

Verfahrensordnung Beschwerdeverfahren Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

1. Inhalt des Beschwerdeverfahrens

Das Verfahren soll es Personen ermöglichen, über Arbeitsbedingungen zu berichten und menschenrechtliche und umweltrechtliche Risiken und Verletzungen zu melden, die durch die Bürgerhospital und Clementine Kinderhospital gGmbH oder deren unmittelbare Lieferanten entstanden sind.

Das Beschwerdeverfahren ist Teil unseres Risikomanagements und ein wichtiges Instrument und Frühwarnsystem, um Risiken zu analysieren, abzustellen und Präventivmaßnahmen zu ergreifen.

2. Geltungsbereich

Der Geltungsbereich umfasst die gesamte Bürgerhospital und Clementine Kinderhospital gGmbH sowie die Beteiligungen und Tochterunternehmen.

3. Meldekanäle

Zulässiger Beschwerdegegenstand sind mögliche Verstöße gegen menschenrechtliche oder umweltbezogene Belange, die im Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz geregelt sind.

Hierzu zählen:

- Arbeitspraxis und -standards: die Einhaltung von Gesetzen zum Schutz vor Kinderarbeit, Nichtdiskriminierung, Gesundheit- und Sicherheitsstandards, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten, Entlohnung, Recht auf Vereinigung und frei gewählte Beschäftigung.
- Umweltrichtlinie: Verwendung von Produkten und Materialien sowie von Transporttechnologien

Beschwerden sollten auf Fakten beruhen und alle relevanten und notwendigen Informationen beinhalten, die den Sachverhalt darstellen, soweit der Meldende über diese verfügt. Beschwerden sollten auch darauf eingehen, welches Resultat erzielt werden sollte.

Sachverhalte zu Menschenrechts- und Umweltthemen können über einen Link auf der Homepage gemeldet werden. Es werden Möglichkeiten der Erörterung des Sachverhalts sowie der Streitbeilegung aufgezeigt.

Die Meldungen können namentlich oder anonym übermittelt werden.

4. Ablauf des Beschwerdeprozesses

1. Empfang der Beschwerde: Eingehen des Hinweises über den Link auf der Homepage
2. Erstbewertung der Beschwerde
3. Bestätigung des Empfangs der Beschwerde
4. Sachverhaltsanalyse
5. Kommunikation mit Melder
6. Lösungsmanagement und Klärung des Sachverhalts
7. Rückmeldung an den Melder

5. Datenschutz

Es gelten die allgemeinen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.